

Polityka plików cookie

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Zasady stosowania plików cookie oraz informacje o ochronie danych osobowych zgromadzonych za ich pośrednictwem, **w tym o Twoich prawach**. Dokument zawiera także informacje przeznaczone dla osób poniżej 18 roku życia oraz ich opiekunów prawnych. Uwzględnia również informacje dla Uczestników programów lojalnościowych (Klub Rossmann, program Rossnę!) dot. sposobu stosowania technologii podobnej do plików cookie.

Politykę podzieliliśmy na dwie części:

1. wyjaśnienie pojęć używanych w Polityce, informacje o naszych danych kontaktowych i o Twoich prawach;
2. informacje o plikach cookie i związanym z nimi przetwarzaniem danych osobowych.

Spis treści

Część I.....	1
Postanowienia ogólne	1
Słowniczek.....	1
Administrator Danych osobowych.....	2
Współadministrowanie Danymi osobowymi	3
Twoje prawa dotyczące Danych osobowych	3
Część II.....	5
Informacje o Plikach cookie i związanym z nimi przetwarzaniu Danych osobowych.....	5
Czym są Pliki cookie i po co je stosujemy	5
Rodzaje stosowanych Plików cookie	9
Jak usunąć Pliki cookie	9
Jak blokować Pliki cookie.....	10
Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu.....	10
Zewnętrzne Pliki cookie	10
Informacja dla osób poniżej 18 lat i ich przedstawicieli ustawowych.....	11
Postanowienia końcowe	12

Część I. Postanowienia ogólne

§ 1 Słowniczek

1. Jeżeli w dalszej części naszej Polityki prywatności zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:
 - a. „**Serwis**” – serwis internetowy, którego główna strona znajduje się pod adresem <https://www.rossmann.pl/>.
 - b. „**Polityka**” – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę plików cookie, którą czytasz.
 - c. „**RODO**” – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz [tutaj](#).

- d. **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu (komputer, tablet, smartfon).
 - e. **Użytkownik** – oznacza podmiot, na rzecz którego, zgodnie z właściwym regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa, mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie takich usług.
 - f. **Dane osobowe** – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
 - g. **Profilowanie**: automatyczne analizowanie informacji o Twoich działaniach w Aplikacji, aby lepiej dopasować treści lub komunikaty do Twoich potrzeb.
 - h. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**: zdolność do podejmowania decyzji z wykorzystaniem rozwiązań technicznych bez interwencji ludzkiej, ma inny zakres niż profilowanie, może jednak częściowo pokrywać się z profilowaniem lub z niego wynikać.
 - i. **Pliki cookies**: znane również jako ciasteczka, to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniach użytkowników podczas przeglądania stron internetowych lub korzystania z aplikacji. Ich głównym celem jest przechowywanie informacji o sesji przeglądania, co umożliwia serwisom internetowym „pamiętanie” o użytkownikach i ich preferencjach.
 - j. **Uczestnik programu lojalnościowego**: jest to osoba zarejestrowana w programie lojalnościowym prowadzonym przez Rossmann, korzystająca z Aplikacji w ramach programu (Klub Rossmann, Program Rossnę!).
 - k. **LiveChat**: narzędzie umożliwiające prowadzenie komunikacji w czasie rzeczywistym pomiędzy użytkownikiem a Agentem AI lub konsultantem za pośrednictwem czatu dostępnego na dedykowanej stronie.
 - l. **Agent AI**: funkcjonalność serwisu polegająca na automatycznym przetwarzaniu zapytań użytkowników i generowaniu odpowiedzi przy wykorzystaniu technologii sztucznej inteligencji.
2. Pod pojęciem Plików cookies, używanym w Polityce, należy także rozumieć inne podobne technologie wykorzystywane w Serwisie, takie jak piksele, tagi narzędzi reklamowych, identyfikatory mobilne oraz beacon.

§ 2

Administrator Danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli ROSSMANN Supermarkety Drogerijne Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi. W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „**Administrator**”.
2. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000048967. Nasz NIP 7270019183. Nasz kapitał zakładowy wynosi 26 442 891,61 zł. W naszych aktach znajdują się najważniejsze informacje na nasz temat, np. sprawozdania finansowe czy umowa naszej spółki.
3. Możesz skontaktować się z nami:
4. listownie: ul. Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91–222 Łódź,
5. korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt/>.

6. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych w osobie Pani Beaty Rusek, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@rossmann.com.pl.

§ 3

Współadministrowanie Danymi osobowymi

Dane osobowe Użytkowników pozyskane w ramach naszego Serwisu za pomocą Plików cookie, przetwarzane są również przez niżej wymienionych administratorów danych, którzy wspólnie z nami ustalają cele i sposoby przetwarzania tych danych w zakresie działań remarketingowych i personalizacyjnych. Współadministrowanie danymi oznacza, że każdy z administratorów jest odpowiedzialny za ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO. W związku z korzystaniem z naszego Serwisu, Rossmann SDP sp. z o.o. jest Twoim punktem kontaktowym w sprawach związanych z realizacją Twoich i praw.

Lista podmiotów, z którymi współadministrujemy Twoje Dane osobowe:

- a. YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA, w celu analizy sposobu korzystania z materiałów wideo osadzonych na naszej stronie oraz personalizacji treści i reklam- politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#);
- b. TIKTOK TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland, Irlandia, w celu optymalizacji wyświetlania reklam oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami- politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności | TikTok](#);
- c. PINTEREST Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland oraz Pinterest Inc. 651 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA, w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług, oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami – politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności | Pinterest Policy](#);
- d. Google Ireland Ltd. | Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Serwisu lub Aplikacji- politykę prywatności znajdziesz pod linkiem dot. Google Ads --> [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#);
- e. Criteo S.A., 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja; w celu personalizacji oraz wyświetlania sponsorowanych produktów w wynikach wyszukiwania i katalogu w naszym sklepie internetowym, na podstawie Twojej aktywności i zainteresowań- politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności – Privacy Policy – Criteo](#);

§ 4

Twoje prawa dotyczące Danych osobowych

Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, dlatego też na podstawie i w zakresie określonym w RODO, przysługują Ci niżej wymienione prawa. Na Twoje żądanie odpowiemy w ciągu miesiąca. Jeżeli będziemy potrzebować więcej czasu, poinformujemy Cię o tym i podamy powód: prawo do informacji o przetwarzaniu Danych osobowych- oznacza to, że masz prawo wiedzieć, jakie dane przetwarzamy, po co je przetwarzamy, na jakiej podstawie prawnej, jak długo je przechowujemy i komu je udostępniamy:

- a. prawo do uzyskania kopii Danych osobowych – oznacza to, że masz prawo do otrzymania kopii własnych Danych osobowych (dotyczących Ciebie), które o Tobie przetwarzamy, jednocześnie wyjaśniamy, że nie jest kopia dokumentów lub nagrań, ale zestaw informacji o Tobie;
- b. prawo do sprostowania Danych osobowych, ich poprawiania – oznacza, że masz prawo do żądania poprawienia swoich Danych osobowych, gdy są nieprawidłowe lub uzupełnienia Danych osobowych niekompletnych;
- c. prawo do usunięcia Danych osobowych – oznacza, że masz prawo żądać usunięcia Danych osobowych, których np. przetwarzanie nie jest już potrzebne Administratorowi do celów, dla

których zostały zebrane, cofnąłeś zgodę na przetwarzanie Danych osobowych, został skutecznie złożony sprzeciw wobec przetwarzania ww. danych lub gdy Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;

- d. prawo ograniczenia przetwarzania, – oznacza, że w sytuacji, gdy kwestionujesz prawidłowość swoich Danych osobowych lub przetwarzanie tych danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz ich usuwać lub dane nie są już potrzebne Administratorowi do celów, w których zostały pozyskane, ale są one Tobie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub wniosłeś/wniostaś sprzeciw wobec przetwarzania Danych osobowych, to masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych;

WAŻNE! Ograniczenie przetwarzania danych nie oznacza całkowitego zaprzestania ich przetwarzania. Dane mogą być nadal przetwarzane przez Administratora w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, ochrony praw innych osób lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

- e. prawo do przenoszenia Danych osobowych – oznacza to, że w sytuacji, gdy Administrator przetwarza Twoje Dane osobowe w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, w sposób zautomatyzowany, to masz prawo do uzyskania od niego dostarczonych w formie umożliwiającej ich odczyt przez komputer i przestania ich do wskazanego – nowego administratora.
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych – oznacza to, że masz prawo w każdym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, złożyć sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, w tym wobec profilowania Twoich Danych osobowych na podstawie tych przepisów.
- g. prawo do wycofania zgody – oznacza, że w przypadku, gdy Administrator przetwarza Dane osobowe w oparciu o Twoją zgodę, to masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie.

WAŻNE! Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej wycofaniem.

- h. prawo wniesienia skargi – oznacza, że w przypadku, gdy uznasz, że Twoje Dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego, właściwego ze względu na miejsce Twojego pobytu lub miejsce zaistnienia sytuacji będącej przedmiotem skargi. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych, jego strona internetowa dostępna jest pod tym adresem: <https://uodo.gov.pl/>.

§ 5

Zabezpieczenie Danych osobowych i zagrożenia

1. W ramach naszego Serwisu stosujemy środki techniczne, wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, mające na celu zapobieganie pozyskiwaniu, utracie lub modyfikowaniu Danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
2. Korzystając z Serwisu, należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa, w szczególności korzystać z aktualnej wersji przeglądarki internetowej, regularnie aktualizować oprogramowanie urządzenia oraz zachować ostrożność wobec podejrzanych komunikatów lub wiadomości
3. Podejmujemy działania mające na celu zabezpieczenie Serwisu oraz przetwarzanych w nim danych osobowych. Korzystając z Serwisu, zwróć uwagę na adres strony internetowej, w szczególności upewnij się, że połączenie jest bezpieczne (https) oraz że domena należy do Rossmann SDP Sp. z o.o. Zachowaj ostrożność w przypadku podejrzanych komunikatów, linków lub wiadomości mogących prowadzić do nieautoryzowanych stron

4. Korzystanie z Serwisu od niezweryfikowanych dostawców może wiązać się z istotnymi zagrożeniami, takimi jak:
 - a. złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*),
 - b. programy szpiegujące (ang. *spyware*),
 - c. próby wyłudzenia Danych osobowych poprzez podszywanie się pod zaufane podmioty (tzw. *phishing*),
 - d. działania hakerskie mające na celu uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemów teleinformatycznych.

Część II.

Informacje o Plikach cookie i związanym z nimi przetwarzaniu Danych osobowych

§ 6

Czym są Pliki cookie i po co je stosujemy

1. Korzystając z Serwisu, na Twoim urządzeniu mogą być zapisywane lub z niego odczytywane określone informacje (np. identyfikator urządzenia). Służy to zapewnieniu prawidłowego działania Serwisu oraz udostępnieniu jego funkcjonalności.
2. W Serwisie stosujemy cookie, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Pliki cookie mogą być odczytywane przez Serwis.
3. Poniżej znajdziesz informacje na temat celu i podstawy prawnej przetwarzania Twoich Danych osobowych pozyskanych za pomocą opisanych powyżej cookie.

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje Dane osobowe?

Pliki cookie niezbędne	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu, w tym utrzymania Twojej sesji. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Umożliwiamy Ci korzystanie z funkcji dodawania produktów do ulubionych, a także umożliwiamy zalogowanie się do Serwisu.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest konieczność do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE
Zarządzanie udzielonymi przez Ciebie zgodami na Pliki cookie. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Weryfikujemy w jakich celach wyraziłeś zgodę na Pliki cookie i dostosowujemy na tej podstawie, które Pliki cookie mogą być przechowywane na Twoim urządzeniu.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE <u>Nasz prawnie uzasadniony interes jest:</u> zapewnienie właściwego i zgodnego z prawem działania Plików cookie.
Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i przeciwdziałanie nadużyciom. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Stosujemy Pliki cookie, które mają na celu ochronę Serwisu przed atakami hakerskimi.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE <u>Nasz prawnie uzasadniony interes jest:</u> ochrona naszego Serwisu i użytkowników przed cyberzagrożeniami.
Pliki cookie marketingowe	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania

Personalizacja treści w Serwisie <u>Przykład działania w tym celu:</u> Możemy wyświetlać Ci rekomendacje produktów dostosowanych do Twoich preferencji i potrzeb, sortować produkty pod kątem Twoich preferencji oraz wyświetlać podpowiedzi w trakcie wyszukiwania produktów w Serwisie. Jeżeli porzucisz koszyk zakupowy, to możemy Ci przypomnieć w Serwisie o niedokończonych zakupach.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE
Prowadzenie remarketingu, czyli wyświetlania Ci naszych reklam na innych stronach internetowych, które odwiedzasz. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Możemy wyświetlać Ci reklamy produktów dopasowane do Twoich działań w Serwisie na innych stronach internetowych, w tym w portalach społecznościowych.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE
Pliki cookie analityczne	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Analiza zachowań Użytkowników pod kątem lepszego ich zrozumienia. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli Ty i inni użytkownicy będziecie interesowali się i kupowali określone produkty, to na tej podstawie możemy podjąć decyzję o pokazaniu ich jako naszych bestsellerów i rekomendowanie ich zakupu innym klientom.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE
Analiza zachowań Użytkowników w celu optymalizacji układu treści Serwisu <u>Przykłady działania w tym celu:</u> Jeżeli Ty i inni użytkownicy porzucicie koszyk w trakcie zakupów, to przeanalizujemy przyczyny tego stanu rzeczy i możemy na tej podstawie zmienić układ przycisków na wygodniejszy. Jeżeli przeprowadzisz rozmowę z Agentem AI i Livechatem, a następnego dnia wrócisz na nasz Serwis, będziemy mogli przywrócić historię tej rozmowy.*	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE

*** Dodatkowe informacje dotyczące działania Agent AI i Livechatu**

W ramach Serwisu udostępniamy uczestnikom Biegu Rossmann Run funkcjonalność Agent AI i Livechatu, dostępne z poziomu dedykowanej podstrony.

Korzystanie z powyższych narzędzi wiąże się z wykorzystaniem analitycznych Plików cookie, które są niezbędne do uruchomienia rozmowy. Zastosowane rozwiązanie techniczne powoduje, że brak zgody na instalację tych Plików cookie uniemożliwia jej prowadzenie.

Podkreślamy, że decyzja o wyrażeniu zgody na instalację analitycznych Plików cookie jest dobrowolna, a odmowa jej udzielenia nie wpływa na możliwość korzystania z pozostałych funkcjonalności Serwisu.

Uczestnicy Biegu, którzy nie wyrażają zgody na wykorzystywanie analitycznych Plików cookie, mogą skorzystać z alternatywnych kanałów kontaktu wskazanych w Regulaminie Biegu, w tym za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.

4. Prawo wycofania zgody.

Pamiętaj, że **zgoda na Pliki cookie (inne niż niezbędne), w tym na przetwarzanie Danych osobowych możesz w każdej chwili wycofać.** Możesz wycofać zgodę tak samo łatwo, jak ją udzieliłeś, w ustawieniach Consent Banera, możesz go wywołać [klikając tutaj](#). Wycofanie zgody zatrzymuje działanie Cookie niewymaganych do funkcjonowania Serwisu, jednakże nie wpływa na zgodność przetwarzania Twoich Danych osobowych z prawem z prawem przed jej wycofaniem.

5. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje Dane?

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody (np. analityka i optymalizacja treści dla Uczestników programu lojalnościowego, wszystkie dodatkowe cele dla Podstawowych Użytkowników Aplikacji): usuwamy lub anonimizujemy po jej wycofaniu.

W przypadku tzw. niezbędnych Plików cookie Twoje Dane będą przetwarzane przez czas potrzebny na prowadzenie opisanych powyżej działań tj. zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, w tym utrzymania Twojej sesji, zarządzania udzielonymi przez Ciebie zgodami na Pliki cookie oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i przeciwdziałania nadużyciom.

W przypadku wystąpienia roszczeń okres przechowywania Danych może zostać wydłużony o czas niezbędny do ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jednakże nie dłużej niż do czasu ich przedawnienia.

Jeżeli chcesz uzyskać informacje o okresach ważności poszczególnych Plików cookie kliknij [tutaj](#).

6. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Udostępnienie Danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem tzw. niezbędnych Plików cookie jest konieczne. Bez ich wykorzystania nie będziemy mogli zapewnić Ci prawidłowego działania Serwisu z jej wbudowanymi funkcjonalnościami, w tym utrzymania sesji, zarządzania zgodami oraz bezpieczeństwa.

Udostępnienie Danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Plików cookie innych niż niezbędne jest dobrowolne, a brak ich udostępnienia nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami; nie będziesz wówczas widział reklam naszych produktów dopasowanych do Twoich działań w Serwisie, w tym oglądanych towarów.

Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać zgodę na Pliki cookie (inne niż niezbędne) i przetwarzanie Danych osobowych pozyskanych za jej pomocą. W celu zarządzania udzielonymi zgodami kliknij [tutaj](#). Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody

7. Komu prześlemy Twoje Dane?

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossman SDP Sp. z o.o. oraz partnerom, z którymi wspólnie określamy cele i sposoby przetwarzania Danych. Mogą być one również udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

- a. dostawcom social mediów tj. Meta Platforms Ireland Limited, Pinterest Europe Ltd. i Pinterest Inc.,
- b. operatorom sieci reklamowych tj. Google Ireland Limited, Microsoft Corporation, Criteo S.A.
- c. App Samurai Inc., która dostarcza narzędzie do tworzenia interaktywnych historii w Aplikacji oraz w Serwisie,
- d. dostawcom narzędzi do planowania i dystrybucji treści tj. Synerise S.A., Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited,
- e. dostawcom narzędzi analitycznych i statystycznych tj. Google Ireland Limited, CUX Research sp. z o.o.,
- f. Consentmanager AB, który dostarcza narzędzie do zbierania, przechowywania i zarządzania udzielanymi przez Ciebie zgodami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, stosowania plików cookies i innych technologii śledzenia;
- g. agencjom marketingowym tj. Zenith Polska;
- h. firmom technologicznym działającym w obszarze reklamy cyfrowej i mediów handlowych, tj. Criteo S.A.
- i. dostawcom narzędzi do szybkiej komunikacji jak Agenta AI i livechat tj. TEXT S.A., w zakresie, w jakim przetwarza dane na zlecenie Administratora. W pozostałym zakresie podmiot ten może działać jako odrębny administrator danych (szczegóły w sekcji dotyczącej zewnętrznymi plików cookie).

8. Czy Twoje dane osobowe przekazemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli jest to konieczne do korzystania z usług dostawców technologii, narzędzi analitycznych, reklamowych, social mediów lub partnerów, z którymi współadministrowany jest zakres przetwarzania.

W takich sytuacjach przekazywanie danych odbywa się wyłącznie w oparciu o mechanizmy przewidziane w RODO, w szczególności:

- decyzję Komisji Europejskiej z 10.07.2023 r. w sprawie EU-US Data Privacy Framework, jeżeli dany odbiorca posiada odpowiednią certyfikację,
- albo standardowe klauzule umowne (SCC) przyjęte przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu przetwarzania, lokalizacji danych i potencjalnych transferów do państw trzecich znajdziesz w politykach prywatności poszczególnych partnerów, do których odsyłamy w niniejszym dokumencie.

9. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji ma zastosowanie wyłącznie w przypadku korzystania z Serwisu przez Uczestników programu lojalnościowego (uczestników Klubu Rossmann i programu Rossnę!).

W celu realizowania funkcji programu (np. naliczania rabatów, rekomendacji produktów, przypomnień o korzyściach) stosujemy profilowanie danych pozyskanych w związku z uczestnictwem w danym programie oraz za pomocą Cookie. Profilowanie to służy wyłącznie dopasowaniu treści programu i nie stanowi profilowania reklam kierowanych na platformach zewnętrznych.

Jeśli wyrazisz zgodę, w Serwisie możemy wyświetlać treści i reklamy dopasowane do Twojej aktywności (tzw. reklamy wewnętrzne). Nie stosujemy jednak profilowania w celu wyświetlania reklam dopasowanych na platformach zewnętrznych (np. Meta, Google Ads, TikTok Ads) u osób poniżej 18 lat.

Dzięki automatycznemu przetwarzaniu Danych osobowych dokonujemy oceny wybranych czynników dotyczących Twojej aktywności w Serwisie, aby dostosować treści programu lojalnościowego lub treści wyświetlane w Serwisie, jeśli wyrazisz na to zgodę.

§ 7

Rodzaje stosowanych Plików cookie

1. W Serwisie i znajduje się kilka rodzajów Plików cookie. Umożliwiają one prawidłowe działanie Serwisu, jego rozwój i optymalizację, analizę sposobu korzystania oraz realizację działań marketingowych.
2. Według kryterium czasu przechowywania pliki cookie możemy podzielić na:
 - a. sesyjne – informacje usuwane po zakończeniu sesji korzystania z Serwisu,
 - b. stałe – informacje przechowywane w pamięci urządzenia do momentu ich usunięcia przez Użytkownika (wykasowania).
 - c. czasowe – informacje przechowywane przez z góry określony czas, chyba że wcześniej je skasujesz.
3. Według kryterium podmiotu, od którego pochodzą Pliki cookie możemy je podzielić na:
 - a. własne – dostarczane przez Administratora lub podmioty przetwarzające działające na jego zlecenie,
 - b. podmiotów trzecich – dostarczane przez zewnętrznych dostawców. Ich lista oraz cele przetwarzania Danych osobowych prezentowane są w narzędziu do zarządzania zgodami (Consent Managerze).
4. Za pośrednictwem Plików cookie, możemy zapisywać i odczytywać informacje z pamięci Urządzenia, w szczególności identyfikatory, dane techniczne dotyczące urządzenia i oprogramowania, informacje o interakcjach Użytkownika z Serwisem.
5. Pełną listę Plików cookie wraz z okresami ich ważności znajdziesz pod tym linkiem: <https://www.rossmann.pl/wykorzystywane-pliki-cookies>.

§ 8

Jak usunąć Pliki cookie

1. Pliki cookie możesz usunąć po ich zapisaniu przez nas. W tym celu możesz skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
2. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia cookie w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - ✓ Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>
 - ✓ Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>
 - ✓ Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - ✓ Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - ✓ Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL

§ 9

Jak blokować Pliki cookie

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwić przechowywanie Plików cookie na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie. Możesz także wykorzystać w tym celu odpowiednie rozszerzenia do przeglądarek lub programy, jak również dostarczane przez nas w Serwisie narzędzie do zarządzania zgodami.
2. Informacje o sposobie blokowania cookie w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdziesz pod tymi linkami:
 - ✓ Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
 - ✓ Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>
 - ✓ Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plikow-cookie-w-przeglądarce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - ✓ Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl>
 - ✓ Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
3. Wyłączenie Plików cookie analitycznych lub marketingowych nie wpływa na korzystanie z podstawowych funkcji Serwisu

§ 10

Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu

Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie niezbędnych plików cookie może spowodować ograniczenia funkcjonalności Serwisu. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie niezbędnych plików cookie w trakcie świadczenia usługi. Oznacza to, że niektóre z naszych usług nie będą dostępne bez niezbędnych plików cookie, przykładowo nie będziesz mógł zalogować się w Serwisie i lub dokonać zakupów.

§ 11

Zewnętrzne Pliki cookie

1. W zależności od ustawień i wyrażonych zgód niektóre Pliki cookie mogą być wykorzystywane w różnych celach przez dostawców tych narzędzi. Pliki cookie zamieszczane w Twoim komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców, którzy mogą przetwarzać dane również do własnych celów zgodnie z ich politykami prywatności. Możesz je usunąć samodzielnie. Jak to zrobić wskazujemy w § 8 Polityki. Pliki te są przechowywane na Twoim urządzeniu przez różny okres, w zależności od zastosowanej technologii lub dostawcy.
2. Korzystamy z usług:
 - a. Google Tag Manager dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu zarządzania znacznikami i pixelami na stronie internetowej.
 - b. Google Analytics, dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu analityki ruchu w Serwisie lub Aplikacji. Na jej podstawie uzyskujemy statystyki pokazujące, jak Ty i pozostali użytkownicy korzystacie z Serwisu lub Aplikacji.
 - c. Firebase, dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu zbierania, monitorowania i analizowania danych z Aplikacji.
 - d. BigQuery dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu przetwarzania i analizy informacji o Tobie i innych użytkownikach.
 - e. Google Ads, dostarczanego przez Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Serwisu lub Aplikacji.

- f. Meta Platforms dostarczanego przez Meta Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia; w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług, w tym konkursów oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami.
 - g. Campaign Manager (Google Marketing Platform) dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu zarządzania kampaniami internetowymi w witrynach i na urządzeniach mobilnych.
 - h. Pixel FB dostarczanego przez Meta Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia; w celu marketingowym polegającym na optymalizacji reklam wyświetlanych w portalu Facebook i Instagram, w tym poprawa wyników tych kampanii reklamowych oraz pomiar ich wyników.
 - i. Plików pochodzących od Pinterest Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland oraz Pinterest Inc. 651 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA, w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług, oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami.
 - j. TIKTOK, dostarczanego przez TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland, Irlandia, w celu optymalizacji wyświetlania reklam oraz docierania od osób zainteresowanych produktami i usługami.
 - k. Criteo, dostarczanego przez Criteo S.A., 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja; w celu personalizacji oraz wyświetlania sponsorowanych produktów w wynikach wyszukiwania i katalogu w naszym sklepie internetowym, na podstawie Twojej aktywności i zainteresowań.
 - l. YouTube, dostarczanego przez YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA; w celu wyświetlania treści wideo osadzonych na stronie internetowej oraz analizy Twojej interakcji z tymi treściami.
 - m. TEXT, dostarczanego przez TEXT S.A., Text, Inc., 101 Arch Street, 8th Floor, Boston, MA 02110, USA oraz TEXT S.A., ul. Zwycięska 47, 53-033 Wrocław, Polska; w celu umożliwienia korzystania z usługi Agenta AI i LiveChat, służącej do komunikacji z użytkownikiem w czasie rzeczywistym, analizy korzystania z tego narzędzia; a także w celu prowadzenia analiz operacyjnych i produktowych, w tym poprawy działania i niezawodności usług, rozwoju i optymalizacji funkcjonalności, analizy sposobu korzystania z platformy oraz podejmowania decyzji produktowych i technicznych, na zasadach opisanych tutaj: [Polityka prywatności | Text.com](#)
Dostawcy wskazanych usług mogą przetwarzać dane również w swoich własnych celach zgodnie z ich politykami prywatności.
3. Działanie Google Analytics, o których wspominamy w ustępie 2 lit. d. powyżej, możesz zablokować. W tym celu zainstaluj ten dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>
 4. Usługę Criteo, o której wspominamy w ustępie 2 lit. k powyżej możesz wyłączyć w aplikacjach mobilnych w sposób opisany na stronie: [Wyłącz usługi Criteo w aplikacjach mobilnych | Criteo powiedział](#). Natomiast tutaj <https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers/> znajdziesz informację jak wyłączyć usługę w przeglądarkach internetowych.

§ 12

Informacja dla osób poniżej 18 lat i ich przedstawicieli ustawowych

1. Możesz korzystać z Serwisu, jeśli masz mniej niż 18 lat. Poniżej wyjaśniamy w prosty sposób, jak działają Pliki Cookie w Serwisie, kiedy potrzebujemy zgody oraz jakie prawa przysługują Tobie i Twoim przedstawicielom ustawowym.
2. Jeśli masz mniej niż 16 lat:
 - a. Nie pokażemy Ci reklam dopasowanych do Twojego zachowania na platformach zewnętrznych (np. Meta, Google, TikTok).

- b. Reklamy i treści wyświetlane w Serwisie mogą być dopasowane do Ciebie/Twójch potrzeb (np. rekomendacje, oferty), ale tylko jeśli zgodę na to wyrazi Twój rodzic lub opiekun (przedstawiciel ustawowy).
 - c. Nie włączymy technologii analitycznych ani marketingowych bez zgody przedstawiciela ustawowego.
 - d. Możesz korzystać z podstawowych funkcji Serwisu (np. przeglądanie produktów).
 - e. Jeśli chcesz korzystać z programu lojalnościowego, rodzic lub opiekun musi wyrazić zgodę na przetwarzanie Danych osobowych niezbędnych do działania danego programu lojalnościowego.
2. Jeśli masz od 16 do 18 lat i NIE jesteś Uczestnikiem programu lojalnościowego:
- a. Nie wyświetlamy reklam dopasowanych do Twojego zachowania na platformach zewnętrznych.
 - b. Możesz samodzielnie wyrazić zgodę na Technologie dodatkowe w Serwisie (np. personalizację treści, reklamy wyświetlane w Aplikacji, analitykę).
 - c. Jeśli nie wyrazisz zgody, Serwis będzie działać normalnie – po prostu nie zobaczysz treści dopasowanych do Twojej aktywności.
3. Jeśli masz od 16 do 18 lat i jesteś Uczestnikiem programu lojalnościowego:
- a. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji umowy o realizację programu lojalnościowego (np. naliczanie rabatów, przypomnienia o korzyściach, rekomendacje wynikające z programu lojalnościowego).
 - b. Nie przekazujemy Twoich Danych osobowych w celu wyświetlania reklam dopasowanych na platformach zewnętrznych.
 - c. Reklamy i treści wyświetlane w Aplikacji mogą być dopasowane do Twojej aktywności – Technologie dodatkowe (np. analityka, marketing) włączymy tylko za Twoją zgodą.
4. Instrukcja dla rodzica lub opiekuna (przedstawiciela ustawowego)
Rodzic lub opiekun może:
- a. Zarządzać zgodami w ustawieniach Serwisu (Consent Manager);
 - b. Wycofać zgodę w dowolnym momencie;
 - c. Zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Danych osobowych dziecka;
 - d. Skontaktować się z nami na adres: RODO@rossmann.com.pl;

Wycofanie zgody na przetwarzanie Danych osobowych nie wpływa na zgodność przetwarzania sprzed jej wycofania.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka podlega okresowym przeglądom i może być zmieniana w przypadku modyfikacji funkcjonalności Serwisu, zmian przepisów prawa lub wytycznych organów nadzorczych a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji lub usunięcia niejasności, błędów lub wątpliwości interpretacyjnych.
2. Zaktualizowana treść Polityki jest każdorazowo publikowana na stronie internetowej Rossmann i obowiązuje po upływie 7 dni od dnia publikacji.
3. Polityka obowiązuje od dnia 22.05.2026 r.